

Kullanım Kılavuzu Eki

Üretici firmanın unvanı ve iletişim bilgileri

Unvanı : ŠKODA AUTO A.S.
Adres : Václava Klementa 869 293 01 Mladá Boleslav Czech Republic
Tel : +420 326 816 067
Faks : +420 326 721 328
Web Adresi : www.skoda-auto.com
E-Posta : infoline@skoda-auto.cz

İthalatçı firmanın unvanı ve iletişim bilgileri

Unvanı: YÜCE AUTO MOTORLU ARAÇLAR TİC. A.Ş.
Merkez Adresi: E-5 KARAYOLU FİL YOKUŞU SK. SKODA BLOK NO. 16 MALTEPE / İSTANBUL
Tel (0216) 383 80 80 Faks: (0216) 383 80 32
Yönetim ve İletişim Adresi: E-5 KARAYOLU FİL YOKUŞU SK. SKODA BLOK NO. 16 MALTEPE / İSTANBUL
Tel (0216) 383 80 80 Faks: (0216) 383 80 32
MERSİS No: 0-9890-0169-2000015
KEP Adresi: yuceauto@hs02.kep.tr
Web Adresi: www.skoda.com.tr
E-posta: info@skoda.com.tr

Kullanım hataları

Bu kullanma kılavuzunda belirtilen usul ve esaslara aykırı kullanım halinde yasal garanti sona erer.

Tüketicinin yapabileceği bakım, onarım veya ürün temizliği

Aracın kullanım kılavuzunda belirtilenler haricinde, tüketicinin kendisinin yapabileceği montaj, bakım, onarım veya temizlik yoktur. Bu işlemler üretici tarafından belirlenen teknik standart ve kurallar ile aracın teknik özelliklerine uygun bir şekilde gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisler tarafından yapılmalıdır. Periyodik bakımlar için "Periyodik Bakım" bölümüne bakınız.

Periyodik bakım

Škoda Yetkili Servisleri, garanti kapsamındaki arızaların tespit edilmesi ve giderilmesi konusunda tam yetkilidir.

Aracın periyodik bakımları, bu kitapçığın arkasında bilgileri bulunan yetkili servislerde yapılmalıdır. En güncel yetkili servis listemize "www.skoda.com.tr" den ve Servis Bilgi Sisteminden (www.servis.gov.tr) ulaşabilirsiniz.

Škoda'nızın bakımını 15.000 km'de bir yaptırın. Elektrikli modeller için periyodik bakım km'den bağımsız 2 (iki) yılda birdir. Takip eden periyodik bakım aralıkları ve bakım kapsamlarıyla ilgili ayrıntılı bilgiyi www.skoda.com.tr adresindeki "Satış Sonrası" bölümünde bulabilirsiniz.

Kullanım ömrü

Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği eki listesinde tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

Tüketicie sađlanan seřimlik haklar

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa satılanın ayıpsız bir misliyle değiştirilmesini isteme

seşimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.

Yetkili servis istasyonları ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerlerin unvan, adres, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri

Firmamız yetkili servislerinin listesi aşağıda sunulmakta olup ayrıca güncel bilgilere www.skoda.com.tr adresindeki yetkili servis listesinden ulaşabilirsiniz.

ADANA

Aykan Turhan Cemal Beriker Bulvarı Onur Mah. Yeni Otogar Karşısı No.361 Şakirpaşa / Seyhan / ADANA
Tel: (322) 428 18 68

AFYONKARAHİSAR

Demoto Fevzi Çakmak Mah. Atatürk Bulvarı No.29 AFYONKARAHİSAR
Tel: (272) 246 35 35

ANKARA

And Mevlana Bulvarı No.90/A Balgat / Çankaya / ANKARA
Tel: (312) 473 65 70

Arca Bahçekapı Mah. 2460 Cad. No.14 Etimesgut / ANKARA
Tel: 444 89 01

Aydoğanlar Bahçekapı Mah. Sanayi Bulvarı No.9 Etimesgut / ANKARA
Tel: (312) 278 06 66

Efe Tek Çamlıca Mah. 1. Sok. No.8 Yenimahalle / ANKARA
Tel: (312) 397 57 38

ANTALYA

Çađ Altınova Sinan Mah. Serik Cad. Skoda Sitesi No.103 Kepez / ANTALYA
Tel: (242) 340 49 49

Otomol Kepez Altınova Sinan Mah. Serik Cad. No.139 Kepez / ANTALYA
Tel: (242) 320 20 20

Vimsa Altınova Sinan Mah. Serik Cad. No.25/A Kepez / ANTALYA
Tel: (242) 255 55 55

AYDIN

Lena Kuyulu Mah. 5003 Sok. No.1 Efeler / AYDIN
Tel: (0256) 226 80 80

BALIKESİR

Yağcı Çevreyolu İzmir Kavşağı 5. Km. BALIKESİR
Tel: (266) 221 72 40

BATMAN

Güney Grup Petrol Mah. TPAO Bulvarı No.69 Merkez / BATMAN
Tel: (488) 212 44 44

BİTLİS

Sina Auto Beş Minare Ahmet Eren Bulv. No.405 Merkez / BİTLİS

Tel: (434) 228 33 40

BURSA

Neskar Ertuğrul Mah. İzmir Yolu Cad. No.366/1 Nilüfer / BURSA

Tel: (224) 280 71 81

Sertepe Yeni Yalova Yolu 15. Km. No.101 Sertepe Plaza Ovaakça / Osmangazi / BURSA

Tel: (224) 267 25 25

ÇANAKKALE

Avek Bursa Karayolu 4. Km. Otogar Yanı Merkez / ÇANAKKALE

Tel: (286) 440 25 25

ÇORUM

Ahlatcı Mimar Sinan Mah. Ankara Yolu Bulvarı No.65 Merkez / ÇORUM

Tel: 444 01 85

DENİZLİ

Turkuaz Bozburun Mah. Menderes Bulvarı No.290 Merkezefendi / DENİZLİ

Tel: (850) 808 99 77

DİYARBAKIR

ARM Cumhuriyet Mah. Silvan Bulvarı Skoda Plaza No.196 Yenişehir / DİYARBAKIR

Tel: (412) 339 05 14

DÜZCE

Marbeş Doğanlı Mücavir Mah. 9200. Sok. No.43/A Merkez / DÜZCE

Tel: (380) 549 80 01

EDİRNE

Algurlar Koca Sinan Mah. Atatürk Bulvarı No.67 İç Kapı No.1 Merkez / EDİRNE

Tel: (284) 226 11 88

ELAZIĞ

Açikkapı Sürsürü Mah. Halaylı Sok. No.10/A Merkez / ELAZIĞ

Tel: (424) 248 27 00

ERZURUM

ERZ İlica Mah. E-80 Blv. 10. Km. No.88 Aziziye / ERZURUM

Tel: (442) 631 31 31

Yılmaz Yılmazlar Tortum Yolu 3. Km. Yakutiye / ERZURUM

Tel: (442) 242 46 00

ESKİŞEHİR

Banaz Zincirlikuyu Mah. Çevreyolu Cad. No.574 Tepebaşı / ESKİŞEHİR

Tel: (222) 315 25 25

GAZİANTEP

Döşman Göktürk Mah. 150098 Nolu Sok. No.10 Şehitkamil / GAZİANTEP

Tel: 444 20 93

Vimsa Sanayi Mah. Durdu Yetkin Şekerci Cad. No.28 Şehitkamil / GAZİANTEP

Tel: (342) 255 07 07

HATAY

Gümüş İssume Mah. Sokullu Mehmet Paşa Cad. No.19/A Belen / HATAY

Tel: (326) 618 95 56

İĞDIR

Egecan 14 Kasım Mah. Çevreyolu Cad. no.102/A Merkez / İĞDIR

Tel: (476) 226 80 80

İSTANBUL

Altur Yenibosna Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No.1/1 Yenibosna / Bahçelievler / İSTANBUL

Tel: (212) 411 17 00

Avek Oruç Reis Mah. Giyimkent Cad. No.2 Esenler / İSTANBUL

Tel: (212) 440 25 25

Aykan (Kartal) Cumhuriyet Mah. Yakacık D-100 Yan Yol Cad. No.23 Kartal / İSTANBUL

Tel: (216) 383 98 03

Aykan (Kağıthane) Hamidiye Mah. Anadolu Cad. No.16 Kağıthane / İSTANBUL

Tel: (212) 934 18 80

Çakıroğlu Fatih Mah. Atatürk Cad. No.184 Mehmet Akif / Sultanbeyli / İSTANBUL

Tel: (216) 419 00 06

Doğuş Oto (Esenyurt) Namık Kemal Mah. Adile Naşit Bulvarı No.55/1 Haramidere / Esenyurt / İSTANBUL

Tel: (212) 456 64 00

Doğuş Oto (Maslak) Maslak Mah. Ahi Evran Caddesi Doğuş Center Maslak No.4 Sarıyer / İSTANBUL

Tel: (212) 366 52 28

Erel İçerenköy Mah. Değirmenyolu Cad. No.37 Ataşehir / İSTANBUL

Tel: (216) 225 14 00

Erya Merdivenköy Mah. İmam Ramiz Sok. No.35-41 Kadıköy / İSTANBUL

Tel: (216) 302 55 44

Kayadibi Ekşioğlu Mah. Uçar Sok. No.15-17 Çekmeköy / İSTANBUL

Tel: (216) 766 25 25

Özaydın Mimarsinan Merkez Mah. E-5 Londra Asfaltı Cad. No.65/67 B.çekmece / İSTANBUL

Tel: (212) 863 60 60

İZMİR

Avek AOSB Mah. 10049 Sok. No.11 İç Kapı No.1 Çiğli / İZMİR

Tel: (232) 440 25 25

Vosmer (Alsancak) Şehitler Cad. No.139 Alsancak / İZMİR

Tel: (232) 298 70 70

Vosmer (Bornova) Yunus Emre Mah. 7523 Sok. No.2 Bornova / İZMİR

Tel: (232) 463 50 75

KAHRAMANMARAŞ

Elis Kayseri Çevreyolu Üzeri 2. Km. KAHRAMANMARAŞ

Tel: (344) 235 46 00

KAYSERİ

İncar Anbar Mah. Osman Kavuncu Bulvarı 13. Km. No.608 Melikgazi / KAYSERİ

Tel: (352) 311 52 00

KOCAELİ

Aykan Tatlıkuyu Mah. 1319/2 Sok. No.26/A-3 Gebze / KOCAELİ

Tel: (262) 888 01 00

Keleşler Sanayi Mah. D-130 Karayolu Cad. No.3 İzmit / KOCAELİ

Tel: (262) 333 03 00

KONYA

Konmar Horozluhan Mah. Albayrak Cad. No.3 Selçuklu / KONYA

Tel: (332) 342 73 73

MALATYA

Miram Havalimanı Yolu 1. Cadde 1. OSB Mah. No.8 Yeşilyurt / MALATYA

Tel: (422) 502 11 70

MANİSA

Demoto Kuşlubahçe Mah. 1. Mimar Sinan Blv. No: 65/3 Şehzadeler / MANİSA

Tel: (236) 220 01 01

MARDİN

Marbeş Turgut Özal Mah. Mardin Cad. Havaalanı Yolu Üzeri No.376 Kızıltepe / MARDİN

Tel: (482) 312 02 02

MERSİN

Hasan Kavi Menderes Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No.783 Mezitli / MERSİN

Tel: (324) 357 22 44

MUĞLA

Lena Kemikler Köyü Güllük Güvercinlik Arası 2. Bulvar No.5/1B Milas / MUĞLA

Tel: (252) 559 02 40

ORDU

Neva Cumhuriyet Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. No.75 Altınordu / ORDU
Tel: (452) 333 52 00

OSMANİYE

Aykan Dumlupınar Mah. İskender Türkmen Cad. No.249 OSMANİYE
Tel: (328) 813 17 17

SAKARYA

Otokur Hanlıköy Mah. Akgün Cad. No.55 Arifiye / SAKARYA
Tel: (264) 291 09 52

SAMSUN

Asal Toybelen Mah. Anadolu Bulvarı No.214 Yeşilkent / İlkadım / SAMSUN
Tel: (362) 465 64 00

ŞANLIURFA

Ramazan Acemoğlu Ulubağ Mah. Recep Tayyip Erdoğan Blv. No.343/1 Haliliye / ŞANLIURFA
Tel: (414) 316 88 88

TEKİRDAĞ

Yüncüler İstanbul Yolu 7. Km. Atatürk Ormanı Yanı TEKİRDAĞ
Tel: (282) 231 21 75

TRABZON

C.K.R. Sancak Mah. Liman Sok. No.11 Yomra / TRABZON
Tel: (462) 344 09 00

VAN

Arden Yeni Mahalle Sahil Cad. No.79 Edremit / VAN
Tel: (432) 215 87 87